

Juli 2011

OPDATERING FRA IT MANDEN

IP TELEFONI

Spar penge på telefoni og
øg kundetilfredsheden



Ring for GRATIS
gennemgang af
jeres telefoni



jed it-service
Nordmarksvej 8, Næsby, 5270 Odense N
Tlf. 6618 1168 • www.jed.dk • info@jed.dk

Kære kunde

Der er p.t. meget stor fokus på at minimere omkostninger og øge kundetilfredsheden.

IP telefoni er en oplagt mulighed, for at få billigere telefoni og med egen PBX vil du samtidig kunne give ansatte og kunderne den bedste oplevelse.

Dette nummer af "Opdatering fra IT manden", vil være med fokus på IP Telefoni, IP PBX og som noget nyt, Mobiltelefoni abonnementer fra UNI-TEL, som er økonomisk fordelagtig, og kan integreres med IP Telefonien.

De bedste hilsner

Jesper Dahlstrøm

IP Telefoni & IP PBX (Telefoncentral)

Der er flere grunde til at vælge IP Telefoni med egen PBX (Telefoncentral) frem for traditionel telefoni.

- 1) Samtaleudgiften ved IP Telefoni er billigere end traditionel telefoni, specielt ved udlands-samtaler er der rigtig mange penge at spare
- 2) En IP PBX er langt billigere end de traditionelle PBX løsninger, og langt lettere at vedligeholde.
- 3) Samtaler mellem virksomhedens egne IP telefoner er gratis, også hvis du fx tager din IP Telefon med hjem eller kobler op via din Laptop fra et hotel i ind- eller udland.
- 4) Der er langt flere muligheder med en IP PBX end ved traditionelt telefonsystem, til glæde og gavn for både kunde og virksomhed.
- 5) Det er meget let at tilføje ekstra telefoner og lokalnumre.
- 6) Samtale kvaliteten er i top med moderne IP Telefoni.

Der er ikke så meget at betænke sig på, kom i gang med IP Telefoni og SPAR fra dag et.

Indhold i "Opdatering fra IT Manden" Juli 2011

Side 2. IP Telefoni

Side 7. Priseksempel og info

Side 4. TDC / UNI-TEL Priser

Side 8, JED it-service

Side 5. Fordele med IP PBX

Side 6. UNI-TEL Priser (Mobil og fast-net)

Du kan finde tidligere numre på vores www.flip-it.dk



IP Telefoni & IP PBX (VoIP), hvad er det?



En IP PBX er en telefoncentral der håndterer ind og udgående telefoni. Jeg anbefaler **3CX IP PBX** som let konfigureres til virksomhedens behov, fx med automatisk omstilling (1 for salg, 2 for teknik, 3 for bogholderi m.v.), der er mulighed for at lave en vente kø med musik og evt. ringe tilbage funktion, og få først ledige medarbejder til at besvare kaldet eller ringe tilbage til kunden og du kan omstille til anden medarbejder.

I kan få så mange linjer ind i huset der er behov for, kun begrænset af jeres internet forbindelse (en aktiv linje tager 100Kbit af Internetforbindelsen)

3CX PBX bestilles efter antal samtidige linjer der er behov for i virksomheden. Fx 6 samtidige eksterne linjer og 2 samtidige interne linjer (= 3CX licens til 8 linjer) (Fås i 4, 8, 16, 32, 64, 128, 256 linjer og helt op til 512 samtidige linjer)

Forkortelsen VoIP står for Voice (tale) over IP (bliver også kaldt SIP). En SIP udbyder leverer ønsket antal linjer og telefonnumre og det er SIP Udbyderen man afregner samtale afgiften med. Det er meget vigtigt at vælge en seriøs SIP udbyder.

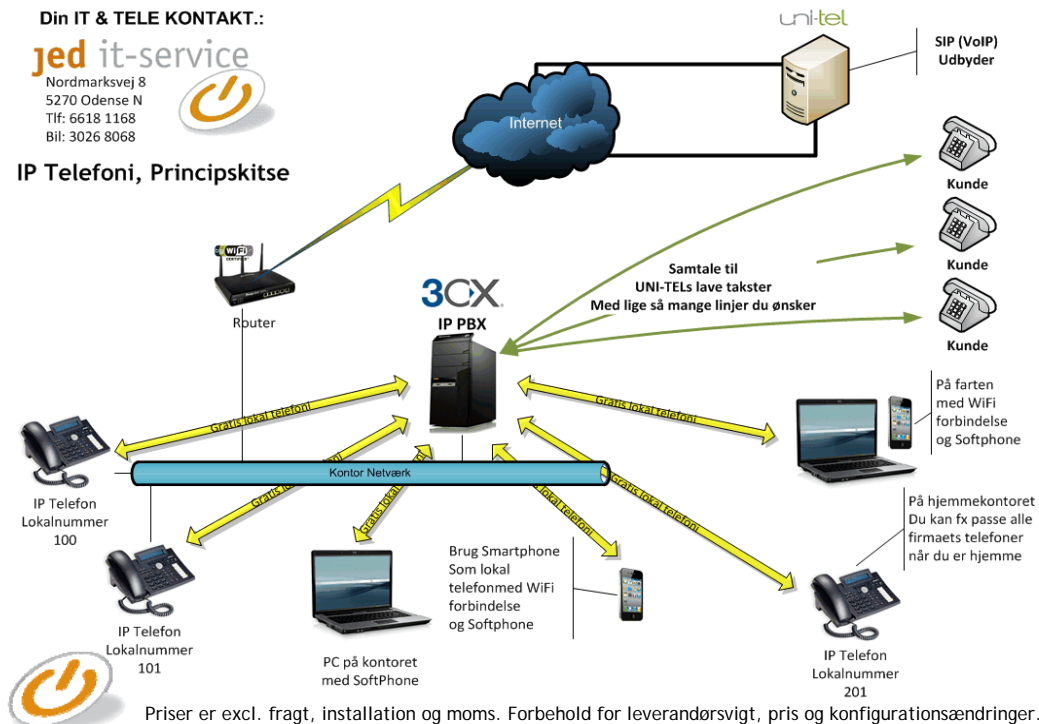
Din IT & TELE KONTAKT.:

jed it-service

Nordmarksvej 8
5270 Odense N
Tlf: 6618 1168
Bil: 3026 8068



IP Telefoni, Principskitse



Du kan vælge en IP Telefoniløsning pga. pris Se her for sammenligning af TDC kontra UNI-TEL priser

Din Fastnet telefoni I DAG (Priser hentet fra TDC.dk)

- Du betaler i dag ca. 132,20 pr måned i abonnement for en alm telefonlinje
- Ekstra telefonlinje koster mindst 760,00 for oprettelse
- Du betaler i dag ca. 188,00 pr måned i abonnement for en ISDN2 linje
- Ekstra ISDN2 koster mindst 920,00 for oprettelse



Din fastnet IP telefoni I MORGEN (Priser hentet fra www.UNI-TEL.dk)

- Du betaler kr. 15,00 pr måned i abonnement pr. telefonlinje
- Oprettelse pr. linje koster kr. 75,00
- Du betaler kr. 5,00 pr måned/telefonnummer
- Oprettelse pr. nummer koster kr. 75,00



Sammenligning af SAMTALEPRISER, Danmarks takst.

Danmarks takst	TDC	UNI-TEL	BEMÆRK
Fastnet Alm.	Kr. 0,25/minut	Kr. 0,08 /minut	UNI-TEL afregner pr. påbegyndt Sek.
Mobil	Kr. 0,88/minut	Kr. 0,73 /minut	UNI-TEL afregner pr. påbegyndt Sek.
Mobil 3	Kr. 1,22/minut	Kr. 0,73/minut	UNI-TEL afregner pr. påbegyndt Sek.
Opkaldsafgift	Kr. 0,23/opkald	Kr. 0,15/opkald	UNI-TEL, kun ved forbindelse

Kilde: tdc.dk og www.uni-tel.dk pr. 21/07-2011

Vidste du:

- at du ved udlandstelefoni spare ekstremt meget på samtaleprisen.
- at du ved overgang til IP Telefoni kan beholde dit nuværende nummer, og I kan have flere indgående (og udgående) numre!
- at du til en start kan benytte en GRATIS 3CX telefoncentral
- at du med 3CX kan få Digital receptionist, tryk 1 for... tryk 2 for
- at du med IP telefoni har mulighed for at optage samtaler, fx til brug ved ordre, eller genopfriskning af samtale.
- at du med UNI-TEL kan udvide din linje kapacitet fra dag til dag



Priser er excl. fragt, installation og moms. Forbehold for leverandørsigt, pris og konfigurationsændringer.

Du kan vælge en IP Telefoniløsning pga. funktionalitet (og stadig spare penge på samtaler)



Du kan selvfølgelig ringe ud samt modtage opkald. Det må siges at være helt basalt. Lad mig nævne nogle af de øvrige funktioner der er mulighed for, hvor mange direkte giver kunden oplevelsen af den rigtig gode kundeservice:

- Åbningstider - bestem selv hvad der skal ske med opkald efter ugedag og tidspunkt.
- Alle har sin egen telefonsvarer - og beskeden kan komme på mail, eller blive aflyttet fra telefonen.
- Menu systemer, tryk 1 for salg, 2 for bogholderi, 3 for at lægge en ordre mv.
- Call Back, giv kunden muligheden for at blive ringet op.
- Ingen begrænsning på antallet af telefoner.
- Se hvem der er optaget.
- Integration med Outlook.
- Grafisk omstillingsbord.
- Musik til dem, som venter.
- Opkobling af telefoner hjemmefra - eller fra landevejen.
- Træk samtalen fra en kollegas telefon.
- Optag evt. alle samtaler.
- Automatisk viderestilling baseret på tid, nummeret, som ringer - eller din status (inde/ude).
- Viderestilling til en kollega, din mobil, din telefonsvarer, en menu etc.
- Telefonkøer.
- Prioriteret ringning.
- Konferencekald - tal sammen med flere på een gang - både internt og eksternt.
- Parkering af opkald.
- Avanceret rapportering.
- Gratis opkald og samtale mellem interne telefoner.
- SoftPhone på PC. Spar fysisk telefon og ring til dansk takst, også selv om du er i udlandet.
- Er I flere virksomheder, kan I hjælpes af med at besvare telefoner, uden at kunden bemærker det er en anden der tager telefonen.
- Mulighederne er uanede med egen IP PBX



KONTAKT mig gerne for yderligere information på tlf.: 6618 1168

Priser er excl. fragt, installation og moms. Forbehold for leverandorsvigt, pris og konfigurationsændringer.

NYHED MOBILTELEFONI og MOBILT BRED- BÅND TIL VIRKSOMHEDER



Mobil hos UNI-TEL BEMÆRK GRATIS potering og oprettelse af mobil numre frem til			Oktober 2011
Basisabonnement pr måned			9,00
Firmakald Lite (inkl. 300 min./md. mellem firma)	Svare til kun 13 øre pr. min.		39,00
Firmakald (gratis mellem firma mob. og firma fastnet)	Svare til kun 0 øre pr. min.		69,00
SMS 1000 (inkl. 1000 SMS/md.)	Svare til kun 4 øre pr sms		39,00
Fastnetkald (inkl. 300 min./md. til fastnet)	Svare til kun 15 øre pr. min.		44,00
Flatrate 5t (inkl. 300 min./md.)	Svare til kun 40 øre pr. min.		119,00
Flatrate 10t (inkl. 600 min./md.)	Svare til kun 37 øre pr. min.		219,00
Mini data 1024/384 inkl. 200MB*	Svare til kun 25 øre pr. MB		49,00
Medium data 3.6/1.4 inkl. 1GB*	Svare til kun 16 øre pr. MB		159,00
Maxi data 3.6/1.4 inkl. 10GB*	Svare til kun 3 øre pr. MB		259,00
*Ved forbrug over inkluderet trafik er prisen 0,70 kr. pr. MB			
Mobilt bredbånd til Bærbar / iPad m.v.			
Data 1/1.4 inkl. 5GB pr. md*	Svare til kun 16 øre pr. MB		79,00
Data 4/1.4 inkl. 10GB pr. md*	Svare til kun 16 øre pr. MB		159,00
Data 15/1.4 inkl. 25GB pr. md*	Svare til kun 10 øre pr. MB		259,00
*Ved forbrug over inkluderet trafik er prisen 0,70 kr. pr. MB			

UNI-TEL Takster pr. 1. juni 2011	IP Fastnet	UNI-TEL Mobil	
Opkalds afgift, (KUN ved forbindelse)	0,15	0,15	Kr / opkald
Opkald til Fastnet (Sekund Afregnet)	0,08	0,55	kr / min.
Opkald til Mobil (Sekund Afregnet)	0,73	0,55	kr / min.
SMS		0,20	kr / stk.
MMS		2,00	kr / stk.
Mobil status		0,00	kr / stk.
Datatrafik pr. MB		2,00	kr / MB
Opkald til Telefonsvarer		0,96	kr / stk.
Udland og øvrige prisblad, se www.uni-tel.dk			
Kunde afregner direkte med UNI-TEL			

KONTAKT mig gerne for yderligere information på tlf.: 6618 1168

Priser er excl. fragt, installation og moms. Forbehold for leverandørsvigt, pris og konfigurationsændringer.

IP Telefoni prisoverslag 3CX - telefoncentral, og løse telefoner.



3CX Telefonserver

NYT Lenovo ThinkCenter installeret med Windows 7 PRO og 3CX telefoncentral (gratis version), et UNI-TEL telefonnummer og 4 UNI-TEL linjer.

Fra KUN Kr. 11.995,- inkl. konfiguration og tilslutning.

Abonnement i alt fra kr. 65,- + forbrug afregnes månedligt direkte med UNI-TEL.



Kompatible IP telefoner

3CX Softphone til PC	kr. 250,-
SNOM 300 IP-telefon	kr. 1.350,-
SNOM 320 IP-telefon	kr. 1.760,-
SNOM 370 IP-telefon	kr. 2.245,-
SNOM Hovedsæt med ledning	kr. 550,-
GN JABRA 9120 inkl. rørløfter	kr. 3.500,-

Alle priser er inkl. konfiguration.

Priseksempel for 3CX Licens med udvidet funktionalitet

3CX 4 linjer u/Callcenter	kr. 2.595,-
3CX 4 linjer m/Callcenter	kr. 4.395,-
3CX 8 linjer u/Callcenter	kr. 4.395,-
3CX 8 linjer m/Callcenter	kr. 6.995,-

3CX fås herudover til 16, 32, 64, 128, 256 & 512 samtidige linjer med og uden / Callcenter, ring for pris.

JED Totalinstallation

Få en gratis beregning på hvad jeres overgang til IP Telefoni / PBX koster

Ring 6618 1168 nu

Oplys antal linjer og antal direkte telefonnumre du ønsker og hvor mange eksisterende numre du har nu, så beregner vi hurtigt en fast pris, på etablering og idriftsætning af en UNI-TEL / 3CX IP Telefoni-løsning.

JED it-service hjælper virksomheder med IT- Tele- og Data løsninger.



JED it-service startede med 17 års IT erfaring i september 2005 og holder til på Nordmarksvej 8 i Næsby, Odense N.

Den primære kundegruppe er virksomheder med Server/Netværk (eller med tanke om at etablere samme) med mellem 1 og 250 PC brugere, som ikke selv har IT ansatte. Jeg kommer rundt til mange forskelligartede opgaver hos virksomheder og skoler som har et her og nu problem der skal løses, og som IT konsulent til virksomheder der ønsker at udnytte IT bedre i hverdagen, herunder også råd, vejledning, indkøb og drift i forbindelse med fornyelse af IT og etablering af bl.a. IP Telefoni.

JED it-service anses af kunder som en behagelig, troværdig og omhyggelig IT-partner, som man tør overlade ansvaret for sin IT og anbefale til gode kolleger.

Jeg håber du vil have mig i tankerne når snakken falder på fremtid, viden og logik inden for IT, Tele og Data. Du er velkommen til at besøge hjemmesiden jed.dk, samt at kontakte mig for yderligere oplysninger / spørgsmål.

De bedste hilsner

Jesper Dahlstrøm
jed@jed.dk
6618 1168

Udsnit af kunder der benytter JED it-services til forskellige opgaver:

Nordfyns Folkehøjskole, Blik og VVS ApS, MAINGATE A/S, REINU ApS, H.E.W. A/S, Advokat Susan Aino Kjær, Schmiedmann Nordborg A/S, DKM ApS, L.J. Udstillinger ApS, Enoflora ApS, Grafisk Center Langeskov, Murermester Kristen Pedersen, Per Hansen Transport AS, AllRound tømreren ApS, Søberg og Nielsen Holding ApS, ...

JED it-service

Nordmarksvej 8, Næsby

Fax: 6618 1167

CVR: 2893 4858

5270 Odense N

WEB: www.jed.dk

Bank: TOTALBANKEN

Tlf.: 6618 1168

E-Mail: info@jed.dk